

Allgemeine Geschäftsbedingungen der

hostNET Medien GmbH
- Geschäftsfeld signagate -
Osterdeich 107
28205 Bremen
Geschäftsführer Sebastian Jäschke
HRB 19358, Amtsgericht Bremen

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die vertraglichen Rechtsbeziehungen der hostNET Medien GmbH, Geschäftsfeld signagate, nachfolgend signagate genannt, und ihrer Kunden.

Diese AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB oder Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Alle Lieferungen und Leistungen von signagate erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden sind für signagate nicht verbindlich sofern ihnen nicht schriftlich zugestimmt wurde.

§2 Vertragsschluss, Laufzeit, Kündigung

Vereinbarungen über Vertragsschluss, -laufzeit und -abwicklung werden im Vertrag über die jeweilige Lieferung oder Leistung gesondert vereinbart. Auf einen Vertragsschluss und die dadurch entstehenden Kosten wird der Kunde gesondert hingewiesen.

§3 Widerruf

Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher.

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag Vertragsabschlusses. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung. Kann die Ware durch ein Paket versandt werden, so ist der Kunde zur Rücksendung verpflichtet. Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Widerrufsrechts bei einem Bestellwert bis zu 40,00 € der Verbraucher, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Bei einem Bestellwert über 40,00 € hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung nicht zu tragen.

Der Widerruf bzw. die Rücksendung ist zu richten an:
hostNET Medien GmbH, Geschäftsfeld signagate, Osterdeich 107, 28205 Bremen
Fax an +49 (0) 421 37966 - 11 Email: support@signagate.de
Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde signagate die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn signagate mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunden diese selbst veranlasst hat.

§4 Preise, Zahlungsweise, Rechnung

Die Preise für Lieferungen und Leistungen sind der jeweils gültigen Preisliste unter <http://www.signagate.de> zu entnehmen.

Zahlungsweisen und -bedingungen werden im Vertrag über die jeweilige Lieferung oder Leistung gesondert vereinbart.

Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail im PDF-Format. Mit Anerkennen dieser AGB bekundet der Kunde seine Zustimmung zum Verfahren der E-Mail-Rechnung.

Eine Rechnungsstellung per Post oder Fax ist auf Wunsch und gegen gesonderte Berechnung möglich.

§5 Lieferung

Ein Liefertermin gilt als verbindlich vereinbart, wenn er von signagate schriftlich als solcher bestätigt wird. Ein verbindlicher Liefertermin ist eingehalten, wenn die Lieferung an diesem Termin an die angegebene Lieferadresse des Kunden abgesandt wird.

Teillieferungen sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden.

Wird eine vereinbarte Lieferfrist infolge eines Verschuldens von signagate nicht eingehalten, kann der Kunde nur nach angemessener Nachfristsetzung von mindestens vier Wochen mit ausdrücklicher Ablehnungsandrohung vom Vertrag zurücktreten.

Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, in Folge veränderter behördlicher Genehmigungs- und Gesetzeslage, Betriebsstörungen, Arbeitskämpfe, Materialbeschaffungsprobleme sind von signagate - auch soweit sie bei Zulieferern eintreten - selbst bei verbindlich vereinbarten Lieferterminen nicht zu vertreten. In diesen Fällen verlängert sich das vereinbarte Lieferdatum um den zur Beseitigung des Hindernisses notwendigen, angemessenen Zeitraum.

Schadenersatzansprüche aus Lieferverzögerungen sind vorbehaltlich §9 ausgeschlossen.

Die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden. Mit der Übergabe der bestellten Ware an einen Spediteur oder an eine sonstige mit dem Transport beauftragte Person oder Anstalt geht die Gefahr auf den Kunden über. Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versendungskauf erst mit Übergabe der Sache auf den Käufer über.

Auf Wunsch des Kunden kann eine Transportversicherung über die Lieferung abgeschlossen werden. Die Kosten hierfür trägt der Kunde.

§6 Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt.

Ist der Kunde Verbraucher, so behält sich signagate das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor.

Ist der Kunde Unternehmer, so behält sich signagate das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher im Rahmen der Geschäftsverbindung bestehenden Forderungen aus dem Liefervertrag vor. signagate verpflichtet sich die Sicherheiten auf Verlangen des Kunden freizugeben, soweit ihr Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20% übersteigt.

Der Kunde ist verpflichtet die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln. Insbesondere ist er verpflichtet, diese auf eigene Kosten gegen Diebstahl-, Feuer- und Wasserschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern, wenn die Ware einen Wert von 1000€ übersteigt. Müssen Wartungs- und Inspektionsarbeiten durchgeführt werden, hat der Käufer diese auf eigene Kosten rechtzeitig auszuführen. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat der Käufer signagate unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, signagate die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Käufer für den uns entstandenen Ausfall.

§7 Gewährleistung

Ist der Kunde Unternehmer, so gelten die Untersuchungs- und Rügepflichten entsprechend § 377 HGB.

Ist der Kunde Verbraucher, stehen ihm die gesetzlichen Gewährleistungsrechte mit den nachfolgenden Einschränkungen zu.

Mängel sind signagate umgehend anzuzeigen. Der Kunde verpflichtet sich signagate bei der Lokalisierung eines Mangels mit zweckdienlichen Maßnahmen und Informationen im ihm zumutbaren Rahmen zu unterstützen.

Macht der Kunde berechnete Gewährleistungsansprüche geltend, so ist signagate zunächst nur zur Nacherfüllung (Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache) verpflichtet. Wird diese verweigert oder schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

Schadenersatzansprüche des Kunden sind gemäß § 9 begrenzt bzw. ausgeschlossen.

§8 Herstellergarantie

Für eventuell bestehende Herstellergarantien haftet signagate nicht, ist aber bei der Abwicklung zur Erfüllung gerne behilflich. Rechte aus Herstellergarantien werden von signagate uneingeschränkt an den Kunden übertragen. Auf bestehende Herstellergarantien wird in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert hingewiesen.

§9 Haftung

Eine Haftung von signagate für Schäden des Kunden aus jeglichem Rechtsgrund ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden beruht auf Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht, dem arglistigen Verschweigen eines Mangels, auf fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder auf grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung durch signagate sowie Erfüllungsgehilfen oder gesetzliche Vertreter von signagate.

signagate haftet ebenfalls nicht für Schäden, soweit der Kunde deren Eintritt durch ihm zumutbare Maßnahmen hätte verhindern können.

Soweit dem Kunden Ersatzansprüche wegen Mängeln zustehen, die nicht durch die vorstehende Vereinbarung ausgeschlossen sind, verjähren diese in 12 Monaten, sofern das Gesetz keine längeren Fristen vorschreibt.

§10 Gerichtsstand, anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Bremen, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt davon unberührt.

Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht, falls ausländisches Recht nicht zwingend vorgeschrieben ist.

§11 Verpackungsverordnung

Entsprechend der Verpackungsverordnung ist signagate verpflichtet, Verpackungen der verkauften Artikel, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“, der Duales System Deutschland AG oder dem „RESY“-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen.

Zur weiteren Klärung der Rückgabe kann der Kunde bei solchen Artikeln signagate kontaktieren:

hostNET Medien GmbH, Geschäftsfeld signagate, Osterdeich 107, 28205 Bremen

Tel: +49 (0) 421 37966 - 0 Fax: +49 (0) 421 37966 - 11 Email: support@signagate.de

signagate nennt dem Kunden eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in seiner Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, hat der Kunde die Möglichkeit, die Verpackung portofrei an signagate zurückzuschicken. Die Verpackungen werden von signagate wiederverwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

§12 Batterieverordnung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb batterie- und akkubetriebener Geräte ist signagate als Händler gemäß der Batterieverordnung verpflichtet, den Kunden als Verbraucher auf Folgendes hinzuweisen: Der Kunde ist gesetzlich verpflichtet, Batterien und Akkus ordnungsgemäß zu entsorgen. Der Kunde kann diese nach Gebrauch in einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort kostenfrei zurückgeben. Bei signagate erworbene Batterien können auch portofrei an signagate zurückgesendet werden:

hostNET Medien GmbH, Geschäftsfeld signagate, Osterdeich 107, 28205 Bremen

Schadstoffhaltige Batterien sind mit einem Zeichen versehen, das aus einer durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Symbol (Cd, Hg oder Pb) des für die Einstufung als schadstoffhaltig ausschlaggebenden Schwermetalls besteht.

§13 ElektroG

Das ElektroG bezweckt vorrangig die Vermeidung von Abfällen von Elektro- und Elektronikgeräten und darüber hinaus die Wiederverwendung, die stoffliche Verwertung und andere Formen der Verwertung solcher Abfälle um dadurch die zu beseitigende Abfallmenge zu reduzieren sowie die Zuführung von Schadstoffen aus Elektro- und Elektronikgeräten in Abfälle zu verringern.

Die Hersteller müssen ab dem 24. März 2006 ihre neuen Produkte eindeutig kennzeichnen. Die Kennzeichnung beinhaltet den Namen des Herstellers, das Erstverkaufsdatum und das Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten. Das Symbol stellt eine durchgestrichene Abfalltonne auf Rädern dar.

Die so gekennzeichneten Altgeräte dürfen nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen den kommunalen Sammelstellen zugeführt werden. Die dortige Abgabe ist für Sie kostenlos. Die Annahmezeiten können Sie in Ihrer Gemeinde bzw. Stadtverwaltung erfragen oder Sie schicken die Geräte unentgeltlich an uns zurück.

Weitere Hinweise zum ElektroG finden Sie beim Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit (www.bmu.de)

§14 Datenschutz

Erhebung

Zugriffe auf Webseiten von signagate werden zu administrativen und statistischen Zwecken protokolliert. Dabei werden folgende Daten erhoben: URL des aufgerufenen Inhalts, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, Meldungen über erfolgreichen oder fehlgeschlagenen Abruf, anfragende Domain, Webbrowser und IP-Adresse des anfragenden Rechners.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, machen.

Nutzung

signagate verwendet zur Verfügung gestellte Daten zur Beantwortung von Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration.

Personenbezogene Daten werden von signagate nicht an Dritte übermittelt, es sei denn dies ist zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung.

Für Auskünfte über die gespeicherten Daten wenden Sie sich bitte an

hostNET Medien GmbH, Geschäftsfeld signagate, Osterdeich 107, 28205 Bremen
Tel: +49 (0) 421 37966 - 0 Fax: +49 (0) 421 37966 - 11 Email: support@signagate.de

Bremen, 31.03.2008